

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Definicje:

1. **"Gwarant"** – Cora Lighting Factory Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu 41-914, ul. Hakuby 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001007363, NIP: 6263053741, REGON: 524745941.
2. **"Produkt objęty gwarancją" (przedmiot zgłoszenia)** – wszystkie produkty objęte umową sprzedaży, których Gwarant jest producentem. W przypadku, kiedy przedmiotem sprzedaży są produkty, których Gwarant nie jest producentem udziela on gwarancji w zakresie jakim uzyskał od sprzedawcy lub producenta tych produktów. Jeżeli przedmiotem Gwarancji jest zbiór produktów, a uprawnienia gwarancyjne realizowane będą jedynie do części tego zbioru, na potrzeby realizacji Gwarancji w opisanym zakresie przez pojęcie Produktu rozumieć należy tę część zbioru.
3. **"Okres gwarancji"** – warunki gwarancji dla produktów, których Gwarant jest producentem obowiązują w okresie do 5 lat od daty sprzedaży. W przypadku pozostałych produktów, których Gwarant nie jest producentem okres gwarancji określony jest w karcie katalogowej lub OWG producenta.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant oświadcza, że w okresie gwarancji produkt będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Nabywca lub jego upoważniony przedstawiciel **zobowiązany jest zgłosić** roszczenia gwarancyjne niezwłocznie, **poprzez wypełnienie wymaganych pól w formularzu zgłoszenia zamieszczonym na stronie www.cora.pl**. Wysłanie formularza powiązane jest **z automatycznym wygenerowaniem numeru identyfikującego zgłoszenie**. Numer zgłoszenia należy koniecznie powołać w polu uwagi (wymóg konieczny) w procesie realizacji usługi kurierskiej wysłanego przedmiotu zgłoszenia lub dołączyć wydruk zgłoszenia.
3. Przedmiot zgłoszenia winien zostać dostarczony przez Nabywcę w stanie kompletnym i zabezpieczonym na czas transportu.
4. Przekazanie przedmiotu zgłoszenia Gwarantowi może nastąpić poprzez udostępnienie produktu w miejscu wskazanym przez Nabywcę. Uzasadnienie zastosowania tej formy udostępnienia winno nastąpić w polu opis formularza zgłoszenia. W przypadku akceptacji Gwaranta o zastosowaniu formy udostępnienia produktu w miejscu wskazanym przez Nabywcę, Gwarant niezwłocznie skontaktuje się z Nabywcą w celu ustalenia szczegółów działań koniecznych do realizacji zobowiązań gwarancyjnych.
5. Wybór sposobu realizacji zobowiązań wynikających z gwarancji należy do Gwaranta.
6. Gwarant nie odpowiada za wady produktu powstałe w wyniku:
 - niewłaściwej obsługi i korzystania,
 - niewłaściwego przechowywania bądź transportu,
 - siły wyższej i zdarzeń losowych,
 - przyczyn nieleżących po stronie Gwaranta,
 - samodzielnych napraw, ingerencji lub modyfikacji konstrukcyjnych.
7. Naprawa gwarancyjna przedmiotu zgłoszenia zostanie wykonana w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego produktu do Gwaranta. W wyjątkowych przypadkach, w szczególności, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia komponentów niezbędnych do dokonania naprawy lub nastąpiło udostępnienie produktu w miejscu wskazanym przez Nabywcę naprawa może potrwać dłużej, o czym Nabywca zostanie powiadomiony.
8. W przypadku decyzji Gwaranta o bezzasadności roszczenia gwarancyjnego Nabywca ponosi wszystkie koszty związane z przywróceniem stanu pierwotnej użyteczności przedmiotu zgłoszenia, a więc naprawy płatnej, a także odesłania przedmiotu zgłoszenia po naprawie lub bez zmiany jego stanu z dnia zgłoszenia lub utylizacji i zobowiązuje się je uregulować w oparciu o stosowną fakturę VAT.
9. Wykonanie naprawy gwarancyjnej przez Gwaranta, w ramach zasadnego roszczenia gwarancyjnego, skutkuje odesłaniem przedmiotu zgłoszenia do siedziby Nabywcy lub innego wskazanego w zgłoszeniu miejsca na koszt Gwaranta.
10. Gwarant nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją roszczenia gwarancyjnego, a w szczególności, ich demontażu lub ponownego montażu.
11. W przypadku, gdy wymiana produktu na nowy będzie niemożliwa lub wysoce utrudniona, w szczególności z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji produktu, Gwarant może zwrócić Nabywcy kwotę zapłaconą przez Nabywcę za produkt albo wymienić



+48 388 80 00



www.cora.pl
cora@cora.pl



ul. Ignatza Hakuby 18
41-914 Bytom

produkt na inny model o nie gorszych właściwościach, który, jednakże może różnić się nieznacznie pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznej.

12. Gwarant zastrzega sobie prawo do zaproponowania Nabywcy możliwości wykonania naprawy płatnej, jeżeli wyda decyzję o braku zasadności roszczenia reklamacyjnego. Termin akceptacji przez Nabywcę takiej naprawy lub odbioru przedmiotu zgłoszenia bez wykonania naprawy wynosi 14 dni. Po tym czasie przedmiot zgłoszenia zostanie poddany utylizacji.
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość realizacji obowiązków gwarancyjnych, jeśli jego działalność zostanie zakłócona siłą wyższą lub innym niedającym się przewidzieć zdarzeniem.
14. Gwarancja niniejsza wyłącza uprawnienia Nabywcy wynikające z przepisów o rękojmi.
15. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz OWS Cora Lighting Factory Sp. z o.o.



+48 388 80 00



www.cora.pl
cora@cora.pl



ul. Ignatza Hakuby 18
41-914 Bytom